



DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL 2019

CENTRO COMERCIAL ARTEA

Desde el Centro Comercial Artea, seguimos aportando nuestro granito en la lucha contra el Cambio Climático y alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de Naciones Unidas.

Trabajamos bajo los parámetros de las normas UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001 y UNE EN ISO 50001 que regulan la gestión de la calidad, el medio ambiente y la energía respectivamente.

Así mismo disponemos de la certificación Breeam de nuestras instalaciones. También hemos implantado unos requisitos de compra en los que priorizamos la compra de productos ecológicos y medioambientalmente respetuosos.

Estamos reduciendo de forma sistemática nuestro consumo energético y fomentando prácticas medioambientales responsables con nuestras partes interesadas.

Se han incrementado algunos de los residuos como aerosoles, refrigerantes y envases contaminados como consecuencia de las tareas de mantenimiento y conservación realizadas en nuestras instalaciones, la renovación de equipos, ... cuestiones todas ellas identificadas y sometidas a control y seguimiento.

En 2020 además de seguir manteniendo e implantando las medidas para reducir el riesgo de contagio por Covid19, tenemos el reto de actuar contra el Cambio Climático, mejorando los servicios e incrementando el grado de satisfacción de nuestros clientes.

Para ello, continuamos invirtiendo para reducir los consumos energéticos y el consumo de productos peligrosos para el medio ambiente. Tenemos un plan de inversión que contempla la renovación de los equipos existentes por otros mucho más eficientes (pe: bombas de refrigeración, luminarias...)....

Concienciamos a nuestros proveedores a través de contratos en los que deben adoptar una serie de buenas prácticas medioambientalmente comprometidas, y tratamos de realizar campañas de sensibilización a nuestras partes interesadas. Tenemos abiertos múltiples canales, on line (pe: web, Facebook, Whatsapp, Instagram...) y físicos (Punto de Atención Al cliente...) para recibir sugerencias y propuestas de mejora encaminadas a mejorar nuestro desempeño medioambiental.



*Tus sugerencias y
propuestas a través del
639.632.843*

Desde el Centro Comercial Artea, un año más nos gustaría **agradecer, tanto la afluencia de clientes como, la colaboración de los clientes y del personal de los locales,** sin la cual sería imposible lograr los objetivos ambientales.